

8. Welke hulpverleningsdiensten zijn er?

Er zijn verschillende diensten en organisaties die kunnen helpen wanneer een kind slachtoffer werd van een verkeersongeval. Er zijn diensten voor de kinderen, diensten voor de ouders, maar ook diensten voor jou als leerkracht. Er zijn professionele diensten en zelfhulpgroepen. Hieronder vind je een overzicht.

BEWUST KIEZEN VOOR EEN HULPVERLENINGSDIENST

Het is belangrijk dat jij, de ouders of het kind bewust kiezen voor een hulpverleningsdienst. Of een bepaald hulpaanbod aansluit bij wat jij, het gezin of het kind nodig heeft, is heel individueel. Informeer je zo goed mogelijk. Probeer in te schatten of hulpverleners oog hebben voor de specifieke vraag. Wordt er naar je geluisterd? Voel je je op je gemak bij een eerste kennismakingsgesprek? Je kan ook informeren naar ervaringen van anderen in een gelijkaardige situatie. Of bij vakverenigingen of lotgenotenorganisaties.

Voor kinderen

- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg
- Centrum voor Leerlingenbegeleiding
- Kinder- en Jongerentelefoon
- Privé-therapeuten

Voor volwassenen

Professionele diensten

- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg
- Diensten Slachtofferhulp van de Centra voor Algemeen Welzijnswerk
- Thuisbegeleidingsdiensten
- Privé-therapeuten

Zelfhulpgroepen

- Ouders van een Overleden Kind
- Ouders van Verongelukte Kinderen
- Over-Hoop

Voor leerkrachten

- Centrum voor Leerlingenbegeleiding
- Diensten Slachtofferhulp van de Centra voor Algemeen Welzijnswerk
- Privé-therapeuten



DE DIENSTEN

Centrum Geestelijke Gezondheidszorg

In een centrum voor geestelijke gezondheidszorg (verder afgekort CGG) kan men terecht voor **ambulante, gespecialiseerde hulp** voor kinderen, adolescenten en volwassenen bij **psychische, relationele en psychosomatische problemen**.

De meeste mensen die in een CGG begeleid worden, zijn dan ook **doorverwezen** door een andere hulpverlener (bijvoorbeeld: hun huisarts, of de sociale dienst van een OCMW, of de behandelende psychiater van het ziekenhuis waar patiënt voorheen was opgenomen, etc.). Men kan echter ook uit eigen beweging een afspraak maken voor een probleemverkenkend gesprek. Kortom: een verwijzing is wenselijk, maar niet noodzakelijk.

Een overzicht van alle Centra Geestelijke Gezondheidszorg vind je op <http://www.zorg-en-gezondheid.be/cgg.aspx>.

Centrum voor Leerlingenbegeleiding

Natuurlijk ken je het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB): de dienst waarop een kind, ouders, leraren en directies beroep kunnen doen voor informatie, hulp en begeleiding.

In een CLB werken onder andere artsen, maatschappelijke werkers, pedagogen, psychologen, psychologisch assistenten en verpleegkundigen. Naargelang de plaatselijke behoeften en omstandigheden kunnen er ook logopedisten, kinesisten, e.a. werkzaam zijn. Deze deskundigen werken in teamverband om leerlingen op verschillende domeinen te begeleiden:

- op het vlak van leren en studeren
- op het vlak van je schoolloopbaan
- op het vlak van preventieve gezondheidszorg
- op het vlak van je sociaal-emotionele ontwikkeling.

Kinderen en ouders kunnen steeds een afspraak maken met het CLB.

De adressen van de 75 CLB's zijn te vinden via de website www.ond.vlaanderen.be/clb/adressen/ of de <http://www.ond.vlaanderen.be/infolijn/default.htm> Vlaamse Infolijn - Onderwijs op het nummer 1700.

Diensten slachtofferhulp

De diensten slachtofferhulp richten zich tot slachtoffers van misdrijven, dodelijke verkeersongevallen, zelfdoding en rampen en hun naast- en nabestaanden. De diensten richten zich zowel naar volwassenen als naar kinderen.

Bij slachtofferhulp kan men terecht

- om te praten over wat je overkomen is
- voor informatie en advies,
- voor psychosociale begeleiding en
- met administratieve en juridische vragen.

Indien nodig wordt doorverwezen naar andere mensen en diensten.

Een gesprek kan op de dienst of aan huis. Slachtofferhulp werkt zowel met professionele als vrijwillige medewerkers. Alle hulp is gratis. In elk gerechtelijk arrondissement vind je een Centrum Algemeen Welzijnswerk met een dienst slachtofferhulp. Een overzicht vind je op www.caw.be/slachtofferhulp.

Kinder- en Jongerentelefoon

De Kinder- en Jongerentelefoon is een hulplijn voor kinderen en jongeren. Zij kunnen er terecht voor het bespreken van een probleem, informatie over een bepaald onderwerp, een gesprek over hun beleving of hun mening. De vrijwilligers proberen de kinderen en jongeren die hen bellen met een vraag of een behoefte te helpen. Ze doen dit via een gesprek (telefonisch, per brief of via chat). Het zijn altijd de kinderen en jongeren die het initiatief nemen om te bellen. Belangrijk hierbij is dat ze anoniem kunnen blijven, ze hoeven geen naam of adres te zeggen. Dit is iets dat door de kinderen heel sterk op prijs gesteld wordt. Ze kunnen ook zelf beslissen om het gesprek te stoppen. Dan leggen ze eenvoudigweg de hoorn terug neer. Ook de medewerkers blijven anoniem aan de telefoon.

Contactgegevens:

Kinder- en Jongerentelefoon
Postbus 50 - 2800 Mechelen
Tel.: 102 - brievenbus@kjt.org
www.kjt.org

Ouders Van een Overleden Kind

Ouders Van een Overleden Kind (OVOK) is een vereniging van en voor alle ouders die een kind verloren hebben, ongeacht leeftijd of doodsoorzaak. De zelfhulpgroep ontstond in 1983, met als doel om ouders die in gelijk welke omstandigheid een kind verliezen, een helpende hand te reiken en hen bij te staan in de verwerking van het immense verlies. De vereniging is werkzaam in alle Vlaamse provincies. De groep medewerkers bestaat uit vrijwilligers die eenzelfde ervaring hebben, zelf een kind verloren en dus uit ervaring weten wat dit kan betekenen. Iedere ouder van een overleden kind kan bij de vereniging terecht voor:

- individueel contact: via de provinciale contactadressen
- praatgroepen: veertien groepen verspreid over het Vlaamse land
- landelijke dag: jaarlijkse bijeenkomst en ontmoetingsdag
- zelf uitgegeven brochures en boeken
- driemaandelijks tijdschrift 't Vergeet-mij-nietje
- thema-dagen rond wel bepaalde thema's

Centraal contactadres :

Christine Langouche
Nieuwstraat 41
3360 Korbeek-Lo
Tel : 016 / 89 07 56
E-mail : info@ovok.be



Ouders van Verongelukte Kinderen

Ouders van Verongelukte Kinderen (OVK) is een nationale lotgenotenvereniging van ouders van verongelukte kinderen. Naast de lotgenotenwerking is OVK actief rond preventie van verkeersongevallen en sensibilisering rond de noden en behoeften van de na(ast)bestaanden van jonge verkeersslachtoffers. De lotgenotenwerking van OVK biedt ouders, broers en zussen van jonge verkeersslachtoffers de gelegenheid elkaar te ontmoeten, met elkaar te praten en naar mekaar te luisteren.

De sterrenhemel op de website van OVK biedt de mogelijkheid een ster te plaatsen voor een verongelukt kind.

Contactgegevens:

Ouders van Verongelukte Kinderen

Leon Theodorstraat 85 - 1090 Jette

Tel.: 02 / 427 75 00 - Fax: 02 / 427 75 01

<http://www.ovk.be/nl/info@ovk.be> - info@ovk.be

<http://www.ovk.be> - www.ovk.be

Over-Hoop

Over-Hoop is een lotgenotenwerking voor gezinnen met jonge verkeersslachtoffers. Het is een initiatief van gezinnen die zelf kinderen hebben die verkeersslachtoffer werden. Zij hebben al een hele weg afgelegd en willen hun ervaringen delen en gezinnen samenbrengen om hierover te praten. Over-Hoop richt zich als lotgenotengroep in eerste instantie tot de ouders. Zij ontmoeten elkaar op infomomenten of in praatgroepen. Op ontmoetingsdagen is er ook aandacht voor de slachtoffers en hun broers en zussen.

Coördinatie en contact:

Sabine Cocquyt, Nijvelsebaan 162, 3060 Korbeek-Dijle

Tel.: 016 472388

sabine.cocquyt@telenet.be - info@over-hoop.be

<http://www.over-hoop.be> - www.over-hoop.be

Privé-therapeuten

De ouders, het kind, maar ook jijzelf als leerkracht, kunnen als dat nodig is terecht bij een privé-therapeut. Welke therapeut geschikt is, is zeer individueel bepaald. Je kan in je omgeving navraag doen, of informeren bij lotgenotenverenigingen of vakorganisaties. Via www.vwkp.be vind je alvast een lijst van zelfstandige psychologen.